

A Consigacred reafirma o compromisso de manter a total privacidade aos dados dos usuários, a fim de que todo o processo de navegação ocorra em segurança, privacidade e transparência no tratamento das respectivas informações.

Por isso, esta Política de Privacidade descreve como são coletados e tratados os dados quando o usuário baixa nosso aplicativo no aparelho celular ou tablet, trafega em nossos websites, solicita algum dos serviços ofertados, se torna nosso cliente, usa nossos serviços ou entra em contato com a Consigacred por meio dos canais de comunicação disponíveis.

Quando usuários criam contas ou interagem de outra forma no site, a Consigacred poderá solicitar algumas informações pessoais, tais como endereço de e-mail, localização, nome completo, RG, CPF, gênero, data de nascimento, número de telefone, interesses e informações relacionadas, etc. Quando você solicita cotações ou propostas, serão solicitadas também informações financeiras adicionais e relevantes para que possam ser oferecidos produtos ou serviços adequados às suas necessidades. Tais informações poderão incluir sua renda, suas despesas, bens de sua propriedade e outros dados do seu patrimônio.

O cadastro de dados pessoais é essencial para viabilizar e melhorar o serviço aos usuários.

Quando você realiza o seu cadastro no website, você atesta que todos os dados fornecidos são verdadeiros, completos e precisos.

O cadastro no website é pessoal e intransferível, de modo que aconselhamos que não divulguem informações pessoais, de usuário e senha a terceiros, mesmo amigos e parentes. Esse cuidado é muito importante para manter todos os seus dados em segurança.

Ao solicitar uma simulação de crédito no website ou aplicativo, o usuário concorda e autoriza que o Banco ou a instituição parceira tenha acesso e consulte seus dados de depósitos, aplicações em outras instituições financeiras e informações a seu respeito constantes junto aos órgãos de proteção ao crédito, tais como SPC e Serasa;

As informações armazenadas no site poderão ser fornecidas a terceiros, tais como instituições financeiras e demais agentes autorizados de mercado, para fins de análise, elaboração e gerenciamento de Propostas de Captação de Recursos, com o objetivo de gerar uma Proposta de Crédito, em

consonância com a Política de Avaliação de Crédito. As informações submetidas poderão ser utilizadas para manutenção dos Serviços de Cobrança, gerenciamento de aplicações, recomendação de investimentos e manutenção de um banco de dados.

Ao realizar o cadastro o usuário deverá ler e aceitar a política de privacidade, sendo indispensável para avançar à próxima fase, o clique no botão *“li e aceito os termos de uso e política de privacidade”*.

A utilização do site implica no consentimento do usuário para coleta, armazenamento e uso das informações pessoais fornecidas e suas atualizações, dados de tráfego, endereços IP, entre outros.

Temos o compromisso de proteger as informações cadastrais de nossos usuários, que não são vendidas, trocadas ou divulgadas, exceto para as empresas do grupo e afiliadas ou em virtude de lei ou determinação judicial.

Informamos que nosso site traça o perfil dos visitantes, utilizando cookies e informações de navegação (sessão do browser) para aperfeiçoar o atendimento e oferecer conteúdo, ofertas e promoções personalizadas.

Esses dados também se encontram sob proteção total em nosso sistema, sendo registrados pela Consigacred de forma automatizada, sem qualquer tipo de manipulação humana.

Nos termos do artigo 18 da lei 13.709/2018, o usuário poderá, a qualquer tempo, sem qualquer ônus:

- Confirmar a existência de tratamento de dados, solicitar acesso, revisão e correção de seus dados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei 13.709/2018;
- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, observados, em qualquer hipótese, os segredos comercial e industrial;
- Solicitar informações acerca das entidades públicas e privadas com as quais seus dados foram compartilhados;
- Solicitar informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

- Revogar o consentimento outrora concedido.

Para isso, basta entrar em contato por meio de um dos canais de atendimento.

Ao terminar sua relação com a Consigacred, caso deseje excluir seus dados, basta solicitar, contudo, lembre-se que a Consigacred, com o fim de cumprir com obrigações legais, armazenará determinados dados pelo período e nos termos que a legislação vigente aplicável exigir.

Ser transparente com nossos usuários é nossa maior preocupação, por isso contamos com empresas certificadoras da qualidade de nossos serviços e produtos. Qualquer alteração em nossa política de privacidade será devidamente divulgada neste espaço.

### **Canais de atendimento**

Telefone: (14) 3422-3309 / 3333-0036

E-mail: [contato@consigacredi.com.br](mailto:contato@consigacredi.com.br)

Horário de Atendimento: Segunda – Sexta-feira, das 09 – 18h — exceto feriados.